



Santiago, 17 de marzo de 2020.

Estimado Cliente

Presente

Ref: Comunicado de STO Chile por la coyuntura Nacional frente al COVID-19

Queremos transmitirles tranquilidad y la seguridad de que en Sto Chile nuestra prioridad siempre será la salud de nuestros colaboradores, y por supuesto también la de nuestros Clientes por lo que hemos tomado todas las medidas necesarias para el cuidado y prevención del Covid-19.

En cuanto a nuestra operación, estamos funcionando al 100% en todas las áreas y sucursales de Concepción y Temuco.

Parte del personal Administrativo y ejecutivos de ventas están haciendo Teletrabajo y conectados en todo momento vía Mail, Celular, whatsapp u otra herramienta tecnológica que nos permita comunicarnos.

Personal de Logística, Producción, Laboratorio, Despacho y Facturación están trabajando en las dependencias de STO CHILE para su seguridad. Se han instalado dispensadores de alcohol gel en las instalaciones de la planta junto con la entrega de un completo informativo para la prevención del Covid-19.

También estamos tomando todas las consideraciones en la limpieza de los lugares de trabajo con desinfectantes y elementos que permitan transitar libremente en las dependencias de STO CHILE.

Solo se recibirán visitas en nuestra planta en casos excepcionales los cuales deben ser aprobados previamente y cumplir con el protocolo además de llenar una encuesta que se les realizara al momento de ingresar a la compañía.

Si Uds como cliente necesita visitarnos en nuestras oficinas lo recibiremos sin ningún problema solo en las áreas destinadas para esto, pero le sugerimos y recomendamos que estas visitas las realice si son estrictamente necesarias. Por favor privilegiemos el uso de las herramientas tecnológicas para comunicarnos.

Actualmente contamos con la materia prima, capacidad productiva y de despacho para cubrir todos sus requerimientos, lo que si le recomendamos si necesita que les hagamos una pigmentación para una de sus obras las soliciten con antelación, no espere los avances de obra ya que no sabemos cuáles serán las instrucciones a futuro que nos entreguen las autoridades del país para el normal funcionamiento de las empresas y así Uds. podrá contar con este material cuando lo vaya a usar.

Todas las materias primas y productos que traemos del exterior están confirmadas y embarcadas según nuestras necesidades, no tendremos problemas de stock para la producción local como tampoco de los productos importados.

Por favor, no dude en contactarse con su representante de STO Chile para cualquier información específica.

Les saluda cordialmente.



Ricardo Bifani de la C
Gerente General.
Industrial y Comercial STO Chile Ltda.